

Summary of MyChart Features and Visibility for Parents and Caregivers (Proxies)

Patients 13 and older can create a MyChart account to securely view health care information. Parents* or the legal guardian of patients under 18 can use their own MyChart account to see a child's health care information via proxy access. Patients 18 and older can grant proxy access to others.

What information can you access as a proxy using your MyChart account?

	Proxy Access for Children (Ages 0–12) or Incapacitated Adolescent (Ages 13–17)	Proxy Access for Adolescents (Ages 13–17)	Proxy Access for Adults (Ages 18 and older)**
Send Messages Ability to communicate with your care team or billing customer service.	✓	✓	✓
Medications See current or past medications and request refill or renewal.	✓	COMING SOON Currently visible in teen patient's account.	✓
Appointments and Visits Schedule and view upcoming appointments.	✓	Some teen-scheduled visits may not be visible.	✓
Documentation View notes, letters and after-visit summaries.	✓	Excludes encounters and documents marked as confidential by the care team.	✓
Upcoming Tests and Procedures See future tests and procedures, order information, and expiration dates.	✓	COMING SOON Currently visible in teen patient's account.	✓
Test Results Review lab imaging and other results.	✓	COMING SOON Currently visible in teen patient's account.	✓
Health Summary Current Health Issues, Medications, Allergies, Immunizations, Preventive Care	✓	Immunizations only	✓
Proxy Access Process Request or send access for medical records depending on patient age.	You can request access in person at an upcoming visit or online via MyChart based on the steps below: <ul style="list-style-type: none"> • If the patient is younger than 18 years old, deceased or incapacitated because of a physical or mental disability, you can request access online following the instructions linked here. • For instances of proxy access for an incapacitated or deceased patient, a form must be completed. Patients ages 18+ can provide access to others within MyChart Sharing Hub .		

* Foster parents are currently not eligible for MyChart proxy access.

**Adults can provide schedule-only proxy access to other adults. This will allow the proxy to schedule and view upcoming appointments.

Resumen de funciones y visibilidad de MyChart para padres y cuidadores (“proxies”, es decir, representantes o apoderados)

Los pacientes de 13 años o más pueden crear una cuenta de MyChart para ver la información sobre su atención médica en forma segura. Los padres* o tutor legal de los pacientes menores de 18 años pueden ver la información sobre la atención médica de su hijo a través de su propia cuenta de MyChart mediante acceso por poder (“proxy”). Los pacientes de 18 años o más pueden otorgar acceso por poder a otros.

¿A qué información puede tener acceso como representante / apoderado a través de su cuenta de MyChart?

	Acceso por poder para niños (0 a 12 años de edad) o adolescente discapacitado (13 a 17 años de edad)	Acceso por poder para adolescentes (13 a 17 años de edad)	Acceso por poder para adultos (18 o más años de edad)**
Enviar mensajes Comuníquese con su equipo de atención o el servicio al cliente del Dpto. de facturación.	✓	✓	✓
Medicamentos Vea sus medicamentos actuales o que usó antes y solicite reabastecimiento o renovación.	✓	PRÓXIMAMENTE Actualmente están visibles en la cuenta del paciente adolescente.	✓
Citas y consultas Programa y vea sus próximas citas.	✓	Es posible que algunas consultas programadas por adolescentes no estén visibles.	✓
Documentación Vea notas clínicas, cartas y los resúmenes después de la visita.	✓	Excluye encuentros médicos y documentos que el equipo de atención haya marcado como confidenciales.	✓
Próximas pruebas y procedimientos Vea sus futuras pruebas y procedimientos, información sobre órdenes médicas y fechas de vencimiento.	✓	PRÓXIMAMENTE Actualmente están visibles en la cuenta del paciente adolescente.	✓
Resultados de pruebas Revise los resultados de análisis clínicos, imágenes diagnósticas y otros.	✓	PRÓXIMAMENTE Actualmente están visibles en la cuenta del paciente adolescente.	✓
Resumen de salud Problemas de salud actuales, medicamentos, alergias, inmunizaciones, atención preventiva	✓	Solo inmunizaciones (vacunas)	✓
Proceso para obtener acceso por poder Solicite o envíe acceso para historia clínica dependiendo de la edad del paciente.	<p>Puede solicitar el acceso personalmente en una próxima consulta clínica, o en línea a través de MyChart siguiendo los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el paciente es menor de 18 años, difunto o discapacitado, debido a una discapacidad física o mental, puede pedir acceso en línea siguiendo las instrucciones indicadas aquí. • En casos de acceso por poder para un paciente discapacitado o difunto, se debe llenar un formulario. <p>Los pacientes de 18 años o más pueden otorgar acceso a otros dentro de MyChart Sharing Hub.</p>		

* Actualmente, los padres de crianza no califican para obtener acceso por poder a MyChart.

** Los adultos pueden otorgar a otros adultos acceso por poder solo para programar. Esto le permitirá al representante / apoderado programar y ver las próximas citas.