

# Pagsingil ng pasyente at Tulong Pinansyal

## Sheet ng impormasyon sa ospital

Ang Johns Hopkins Medicine ay nakatuon sa pagbibigay ng pinansiyal na tulong sa mga pasyenteng may mga pangangailangan sa pangangalagang pangkalusugan at hindi nakaseguro, kulang sa insurance, hindi karapat-dapat para sa isang programa ng pamahalaan, o kung hindi man ay hindi makabayad, para sa kinakailangang pangangalaga batay sa kanilang indibidwal na sitwasyon sa pananalapi.

### Mga Karapatan at Obligasyon sa Pagsingil

hindi lahat ng gastos sa medikal ay sakop ng insurance. ang ospital ay gumagawa ng lahat ng pagsisikap upang makita na ikaw ay nasingil nang tama mahalagang magbigay ka ng kumpleto at tumpak na impormasyon tungkol sa iyong saklaw ng segurong pangkalusugan kapag bumisita ka sa ospital o isang klinika para sa outpatient. Makakatulong ito na matiyak na ang iyong kompanya ng seguro ay masingil sa oras. ang ilang insurance ay hindi magbabayad ng isang paghahabol kung ito ay ipinadala nang masyadong mahaba pagkatapos maibigay ang serbisyo. ang iyong huling bill ay magpapakita ng aktwal na halaga ng pangangalaga na binawasan ng anumang bayad sa insurance na natanggap at/o bayad na ginawa sa oras ng iyong pagbisita. Ang lahat ng singil na hindi sakop ng iyong insurance ay responsibilidad mo

Ang mga singil sa doktor ay hindi kasama sa mga bayarin sa ospital at sinisingil nang hiwalay Gayunpaman, para sa iyong kaginhawahan, pinasimple ng Johns Hopkins Medicine ang aming billing statement, at makakatanggap ka ng isang pinagsamang statement sa lahat ng iyong account.

maaari kang humiling ng plano sa pagbabayad kung hindi mo mababayaran nang buo ang iyong medikal na bayarin sa ilang mga kaso, maaari kang magkaroon ng opsyon na mag-set up ng plano sa pagbabayad batay sa iyong kita

### Buod ng Mga Kinakailangang Kwalipikado sa Tulong Pinansyal at Inaalok na Tulong

Nag-aalok ang Johns Hopkins Medicine ng tulong pinansyal sa ilang indibidwal na nakakatugon sa tinukoy na pamantayan sa pananalapi at humiling ng naturang tulong sa ilalim ng Patakaran sa Tulong Pinansyal. kung hindi mo mabayaran ang iyong pangangalagang medikal, maaari kang maging kwalipikado para sa libre o murang kinakailangang pangangalagang medikal kung ikaw ay:

- Isang miyembro ng Komunidad ng ospital Ang komunidad ay umaabot sa mga taong nakatira o nagtatrabaho sa lugar ng serbisyo ng ospital o nangangailangan ng mga serbisyong pang-emerhensiya habang bumibisita sa loob ng lugar ng serbisyo.
- Walang ibang opsyon sa insurance
- Tinanggihan ang tulong medikal o hindi nakakatugon sa mga kinakailangan sa pagiging karapat-dapat
- Matugunan ang mga partikular na pamantayan sa pananalapi

Ang mga indibidwal na karapat-dapat para sa tulong pinansyal sa ilalim ng Patakaran sa Tulong Pinansyal ay hindi sisingilin ng higit pa para sa pang-emergency o iba pang kinakailangang medikal na pangangalaga kaysa sa mga halagang karaniwang sinisingil (AGB).

### Paano Mag-apply para sa Tulong sa ilalim ng Patakaran sa Tulong Pinansyal

Upang makakuha ng mga libreng kopya ng Patakaran sa Tulong Pinansyal ng ospital at Aplikasyon, at para sa mga tagubilin kung paano mag-apply, mangyaring bisitahin ang aming website sa:

<https://www.hopkinsmedicine.org/patient-care/patients-visitors/billing-insurance/financial-assistance> o bisitahin ang isang Financial Counselor sa Admission Office ng ospital. Upang makakuha ng libreng kopya ng Patakaran sa Tulong Pinansyal at Aplikasyon sa pamamagitan ng koreo, tumawag sa 1-443-997-3370 (lokal) o 1-855-662-3017 (walang bayad) upang humiling ng kopya o magpadala ng nakasulat na kahilingan sa Johns Hopkins Health System, Customer Service – Financial Assistance, 3910 Keswick Road, S-5300, Baltimore, MD 21211.

Mangyaring tumawag sa Customer Service sa 1-443-997-3370 (lokal) o 1-855-662-3017 (toll free) o magpadala ng email sa [pfscs@jhmi.edu](mailto:pfscs@jhmi.edu) o bisitahin ang isang Financial Counselor sa Admission Office ng ospital may mga katanungan tungkol sa:

- Ang patakaran sa tulong pinansyal at aplikasyon

- Iyong ospital bill
- Ang iyong mga karapatan at obligasyon tungkol sa iyong bayarin sa ospital
- Ang iyong mga karapatan at obligasyon tungkol sa pinababang halaga, medikal na kinakailangang pangangalaga dahil sa kahirapan sa pananalapi
- Paano mag-apply para sa libre at murang pangangalaga
- Paano mag-apply para sa Maryland Medical Assistance, DC Medical Assistance, o iba pang mga programa na maaaring makatulong sa pagbabayad ng iyong mga medikal na bill
- Paano mag-apply para sa isang plano sa pagbabayad

Ang mga pagsasalin ng wika para sa Patakaran sa Tulong Pinansyal at lahat ng kaugnay na dokumentasyon ay makikita sa aming website sa: <https://www.hopkinsmedicine.org/patient-care/patients-visitors/billing-insurance/financial-assistance>

## Bayad sa Pasilidad

Maaaring maningil ang ospital ng bayad sa pasilidad ng outpatient na hiwalay sa at bilang karagdagan sa singil na matatanggap mo mula sa doktor o sa provider.

## Nakasulat na Pagtatantya

May karapatan kang humiling ng nakasulat na pagtatantya ng mga hindi pang-emergency na singil sa ospital bago ang iyong mga naka-iskedyul na serbisyo upang malaman mo ang tungkol sa mga singil na maaaring singilin ng ospital.

## Maryland

Maaari ka ring maging kwalipikado para sa Maryland Medical Assistance. Para sa impormasyon tungkol sa Maryland Medical Assistance makipag-ugnayan sa iyong lokal na departamento ng Social Services sa 1-800-332-6347 (TTY 1-800-925-4434) o bisitahin ang: [www.dhs.maryland.gov](http://www.dhs.maryland.gov)

Kung mayroon kang mga karagdagang tanong tungkol sa iyong bayarin sa ospital o kailangan mo ng tulong kung paano maghain ng reklamo laban sa isang ospital sa Health Services Cost Review Commission o kasama ng Health Education and Advocacy Unit ng Maryland Attorney General's Office, makipag-ugnayan sa Office of the Attorney Pangkalahatan sa 1-877-261-8807.

## Distrito ng Columbia

Maaari ka ring maging kwalipikado para sa DC Medicaid. Para sa impormasyon tungkol sa DC Medicaid, makipag-ugnayan sa 1-202-727-5355 upang mahanap ang iyong pinakamalapit na Economic Security Administration (ESA) Service Center o bisitahin ang: [www.dc-medicaid.com](http://www.dc-medicaid.com)

Sa ilalim ng batas ng Distrito ng Columbia, dapat gawing available ng Sibley Memorial Hospital (SMH) ang mga serbisyo nito sa lahat ng tao sa komunidad. Ang SMH ay hindi pinapayagan na magdiskrimina laban sa isang tao dahil sa lahi, kulay, relihiyon, bansang pinagmulan, kasarian, edad, marital status, personal na hitsura, oryentasyong sekswal, mga responsibilidad sa pamilya, matrikula, kaugnayan sa pulitika, pisikal na kapansanan, pinagmumulan ng kita, o lugar ng paninirahan o negosyo, o dahil ang isang tao ay hinahangad ng isang programa tulad ng Medicare o Medicaid.

Kinakailangan din ng SMH na magbigay ng makatwirang dami ng mga serbisyo nang walang bayad o sa pinababang singil sa mga taong hindi makabayad. Tanungin ang staff kung karapat-dapat kang tumanggap ng mga serbisyo nang walang bayad o sa pinababang singil. Kung naniniwala kang tinanggihan ka ng mga serbisyo o pagsasaalang-alang para sa paggamot nang walang bayad o sa pinababang singil nang walang magandang dahilan, makipag-ugnayan sa Admissions o Business Office ng health care provider na ito, at tawagan ang State Health Planning and Development Agency sa pamamagitan ng Citywide Call Center sa 1-202-727-1000. Kung ang isang pasyente ay gustong magsampa ng reklamo, ang mga form ay makukuha mula sa State Health Planning and Development Agency.

## Florida

Ang mga pasyente at pamilyang walang segurong pangkalusugan ay maaaring mag-apply para sa Florida Medicaid upang mabayaran ang mga gastusing medikal. Kung interesado kang mag-apply para sa Florida Medicaid, mangyaring isumite ang lahat ng kinakailangang impormasyon sa Department of Children and Families Services sa kanilang website: <https://myaccess.myflfamilies.com>. Ang mga pasyente at kanilang mga pamilya na hindi karapat-dapat para sa Florida Medicaid ay maaaring mag-apply para sa pagkakasakop sa pamamagitan ng alinman sa apat na programa ng segurong pangkalusugan ng mga bata ng estado upang mabayaran ang mga gastos sa medikal sa hinaharap. Maaari kang mag-apply online sa: [www.floridakidcare.org](http://www.floridakidcare.org) o sa pamamagitan ng pagtawag 1-888-540-5437 or 1-877-316-8748 (TTY).