



صيدلية Johns Hopkins المتخصصة
حزمة الترحيب

محتويات حزمة الترحيب

توفر هذه الحزمة معلومات مهمة حول إعادة صرف دوائك، ومن يجب الاتصال به في حالة وجود أسئلة وأكثر من ذلك.

2مقدمة عن الصيدلة التخصصية
4مواقع صيدليات Johns Hopkins المجتمعية
5الأسئلة الشائعة
10سلامة المريض
12معلومات إضافية عن المريض
12حقوق المريض ومسؤولياته
12إشعار ممارسات الخصوصية
12إشعار عدم التمييز
12أكمل استبياننا لرضا المرضى

مقدمة عن الصيدلة التخصصية

صيدلية Johns Hopkins تجعلك تصل للصيدلة والفنيين المتخصصين. الصيدلة لدينا هم خبراء في خطة دواءك ولديهم موارد صحية متاحة لتقديم الرعاية للعديد من الحالات المرضية المختلفة.

الهاتف: 410-288-6000 أو الاتصال مجانًا على الرقم 888-264-0393



الموقع الإلكتروني: [www.hopkinsmedicine.org/care-at-home/
community-pharmacy/services/specialty-pharmacy-services](http://www.hopkinsmedicine.org/care-at-home/community-pharmacy/services/specialty-pharmacy-services)



أوقات العمل: اتصل بالصيدلية لمعرفة ساعات العمل لأنها قد تتغير.



إعادة صرف دوائك

يمكنك إعادة صرف دوائك بواحدة من ثلاث طرق. يرجى إعلامنا بما هو الأفضل بالنسبة لك.

عن طريق طلب إعادة الصرف في MyChart

- يمكنك تسجيل الدخول إلى MyChart وطلب إعادة الصرف
- في قسم تعليقات الصيدلية، حول الدواء، قم بتضمين:
 - تاريخ طلب الدواء،
 - إذا طلبت توقيماً، و
 - كيف ستدفع الدفعة
- المشتركة، إذا لزم الأمر

عن طريق ملء نموذج MyChart*

- قد يقوم موظفو الصيدلية بإرسال رسالة إليك في MyChart
- سيتم إرفاق نموذج بالرسالة. أكمل هذا بالمعلومات التي نحتاجها لإعادة صرف أدويةك.

عن طريق الهاتف

- قد يتصل بك موظفو الصيدلية لتحديد موعد إعادة الصرف للتوصيل أو الاستلام
- يمكنك أيضاً الاتصال بصيدلتنا لطلب إعادة الصرف

[*mychart.hopkinsmedicine.org/MyChart](http://mychart.hopkinsmedicine.org/MyChart)

يُرجى إخطارنا قبل خمسة (5) أيام مقدماً حتى تتمكن من التأكد من حصولك على الدواء في الوقت المحدد.



الحصول على تحديثات الحالة الخاصة بإعادة تعبئتك

قد تتلقى إشعارات إما عبر الهاتف أو الرسائل المرسلة بواسطة MyChart. يمكنك أيضًا تسجيل الدخول إلى MyChart لمعرفة ما إذا كان الدواء معلقًا أو جاهزًا أو تم شحنه. إذا تم شحن طردك، فسوف تتمكن أيضًا من تتبع الطرد.

مواقع صيدليات Johns Hopkins المجتمعية

اتصل بالصيدلية أو تحقق من الموقع الإلكتروني لمعرفة ساعات العمل المحدثة:
www.hopkinsmedicine.org/care-at-home/community-pharmacy/locations

العنوان	اسم الصيدلية
1800 Orleans Street مبنى Zayed Bloomberg M2125 Baltimore, MD 21287	صيدلية Johns Hopkins في صالة الألعاب
1717 E. Monument Street مبنى Park غرفة G105 Baltimore, MD 21287	صيدلية Johns Hopkins في بارتليت التخصصية
4940 Eastern Avenue مبنى BMO غرفة 0154-01 Baltimore, MD 21224	صيدلية Johns Hopkins في Bayview
10755 Falls Road Pavilion 1, Suite 140 Lutherville, MD 21093	صيدلية Johns Hopkins في محطة Green Spring
5901 Holabird Avenue Suite A-2 Baltimore, MD 21224	صيدلية Johns Hopkins في Holabird
601 N. Caroline Street Suite 1006 Baltimore, MD 21287	مركز Johns Hopkins للرعاية الخارجية
1810 E. Monument Street Baltimore, MD 21205	صيدلية Johns Hopkins في Monument Street
401 N. Broadway Suite 1001 Baltimore, MD 21231	صيدلية Johns Hopkins في Weinberg

الأسئلة الشائعة

معلومة عامة

ما هي الصيدلية المتخصصة ولماذا أحتاج إليها؟

توفر الصيدلية المتخصصة الأدوية عن طريق الحقن والفم والحقن الوريدي. غالبًا ما تحتاج هذه الأدوية إلى تخزين أو معالجة خاصة وقد لا تكون متوفرة في الصيدلية المحلية لديك.

في بعض الأحيان تحتاج هذه الأدوية إلى مراقبة من قبل صيدلي متخصص. تعمل صيدلية Johns Hopkins المتخصصة مع طبيبك لتوفير هذه الأدوية. نحن هنا لنقدم لك ولمقدمي الرعاية لديك خدمة عملاء عالية المستوى ودعمًا سريريًا.

ماذا لو كان لدي أسئلة حول دوائي؟

يتم تدريب الصيادلة في صيدلية Johns Hopkins المتخصصة على الأدوية التي تتناولها وحالتك المرضية. سيتحدث الصيدلي معك حول دوائك، إما أثناء زيارتك للعيادة أو عبر الهاتف.

- إذا اتصلت بعد ساعات العمل، فسيكون الصيدلي متاحًا للأسئلة السريعة العاجلة وسيصل بك. للتواصل مع الصيدلي المناوب، اتصل على الرقم **410-288-6000**.
- إذا كانت توجد حالة طارئة، يرجى الاتصال بالرقم 911.

ماذا لو كنت بحاجة إلى مترجم؟

نحن نقدم خدمات الترجمة إذا كنت أصمًا أو تعاني من ضعف السمع أو تتحدث لغة غير الإنجليزية.

- يمكنك الاتصال بخط المترجم مباشرة على الرقم **410-614-4685** ومن ثم سيتواصل المترجم مع الصيدلية.

لمعرفة المزيد: www.hopkinsmedicine.org/patient-care/patients-visitors/language-assistance-services

- يمكنك الاتصال بالصيدلية مباشرة على الرقم **410-288-6000**. وسيقوم أحد الصيادلة أو الفنيين لدينا بإيصالك بمترجم.

هل يمكن لصيدلية Johns Hopkins المتخصصة الوصول إلى جميع الأدوية المتخصصة؟

يمكن لصيدلية Johns Hopkins المتخصصة الوصول إلى جميع الأدوية المتخصصة. إذا لم تتمكن من الوصول إلى دوائك، فسوف نقوم بنقل وصفتك الطبية إلى الصيدلية التي توفرها. سوف نقوم بإيصالك بتلك الصيدلية.

ماذا لو لم تتمكن صيدلية Johns Hopkins المتخصصة من صرف أدويتي المتخصصة؟

قد يطلب منك التأمين صرف دواءك في صيدلية محددة. سوف تتلقى أنت ومقدم خدماتك معلومات حول الصيدلية التي يجب استخدامها للحصول على دوائك.

ماذا لو كان التأمين لدي يتطلب تصريحاً؟

يعمل موظفونا بشكل مباشر مع طبيبك وشركة التأمين لديك للحصول على تغطية لأدويتك. في كثير من الأحيان يكون هناك حاجة إلى الحصول على إذن مسبق. إن الموافقة المسبقة هي وثيقة إضافية يحتاجها تأمينك من طبيبك بشأن حاجتك إلى الدواء. سنعمل مع شركة التأمين لديك وطبيبك لجمع المستندات اللازمة. بمجرد الموافقة على الترخيص المسبق، سيتصل بك أحد أعضاء فريق الصيدلية المتخصصة عبر الهاتف أو MyChart. إذا تم رفض الموافقة المسبقة، فسوف يتحدث طبيبك معك حول الخيارات الأخرى.

ماذا لو كنت غير قادر على تحمل تكاليف الدفعة المشتركة؟

عند الموافقة على موافقتك المسبقة، سيتم مشاركة مبلغ الدفعة المشتركة معك. إذا واجهتك صعوبة في دفع مبلغ الدفعة المشتركة، يرجى إبلاغ موظفينا. في بعض الأحيان، توجد كوبونات أو منح للمساعدة. لا يتأهل جميع المرضى لهذه البرامج.

كيف يتم إدراجي في برنامج إدارة المرضى؟

لقد تم تسجيلك تلقائياً في برنامج إدارة المرضى. هذه خدمة مجانية توفر لك الدعم أثناء تناول الدواء وتتضمن التحقق من الفوائد والتتقيد حول أدويتك وتذكيرات إعادة الصرف.

أي مخاوف أخرى

ماذا يجب أن أفعل إذا كان لدي رد فعل سلبي تجاه الدواء؟

التفاعل السلبي هو أي تأثير غير مرغوب فيه أو غير مريح أو خطير يعاني منه الشخص استجابة لدواء. ومن الأمثلة على ذلك رد الفعل التحسسي.

إذا كنت تعاني من أي رد فعل سلبي تجاه الدواء، فيجب عليك الاتصال بصيدلية Johns Hopkins المتخصصة أو طبيبك على الفور.

- علامات رد الفعل التحسسي هي، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي: صعوبة في التنفس، ضيق في الصدر، طفح جلدي أو شرى، تورم في الفم أو الحلق.
- اتصل بالرقم 911 أو اطلب من شخص ما أن يأخذك إلى غرفة الطوارئ المحلية إذا كان رد الفعل يبدو خطيرًا أو يهدد الحياة.

كيف أتخلص من الدواء الذي لم أستخدمه؟

من المهم اتباع تعليمات طبيبك واستخدام كافة الأدوية حسب التوجيهات. لا تقم برمي الأدوية غير المستخدمة في الحوض أو المصرف أو سكبها فيهما.

- صب الدواء في كيس بلاستيكي قابل للغلق. إذا كان الدواء صلبًا (حبوب، كبسولات سائلة، إلخ)، أضف الماء لإذابته.
- أضف ريش القطط أو نشارة الخشب أو بقايا القهوة (أي مادة تختلط بالدواء وتجعله أقل جاذبية للأكل) إلى الكيس البلاستيكي.
- قم بإزالة وتدمير جميع المعلومات الشخصية (ملصق الوصفة الطبية) من عبوات الأدوية قبل إعادة تدويرها أو التخلص منها.
- أغلق الكيس البلاستيكي وألقه في سلة المهملات.
- قم برميها في سلة إعادة الأدوية الموجودة في العديد من صيدليات Johns Hopkins المجتمعية. بعض العناصر لا يمكن وضعها في هذه الصناديق، اقرأ التعليمات قبل وضع الأدوية في الصندوق.
- تخلص من الأدوية في فعالية يوم استعادة الأدوية التي أقيمت في العديد من مستشفيات Johns Hopkins في جميع أنحاء المنطقة. قم بزيارة www.jhtakeback.com لمعرفة التواريخ والمواقع.
- إذا كان لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بصيدلي صيدلية Johns Hopkins المتخصصة.

تخلص من الأدوية غير المرغوب فيها في فعاليات يوم استعادة الأدوية التابع Johns Hopkins

www.jhtakeback.com



متى سيتواصل معي طاقم صيدلية Johns Hopkins المتخصصة؟

سوف نتصل بك أو نرسل لك رسالة MyChart:

- للتأكد من حالة وصفتك الطبية ومبلغ الدفعة المشتركة.
 - لإعداد أدويةك في المرة الأولى التي تحصل فيها على أدويةك وإعادة صرفها.
- يمكننا أيضاً الاتصال بك:
- للتحقق من معلومات التأمين الخاصة بوصفاتك الطبية.
 - لتحصل على وثائق تثبت دخلك لتسجيلك في برنامج المساعدة المالية.
 - لتتقنك حول أدويةك.
 - للتأكد من أن وصفتك الطبية تم نقلها إلى صيدلية متخصصة أخرى.
 - لإعلامك بأي عمليات سحب من قبل إدارة الغذاء والدواء (FDA) للأدوية التي تتناولها.
 - للتحقق من مدى فعالية أدويةك بالنسبة لك.
 - لإعطائك تذكيرات لإنجاز العمل المختبري.

متى يجب أن اتصل مع طاقم صيدلية Johns Hopkins المتخصصة؟

يجب عليك الاتصال بصيدلية Johns Hopkins المتخصصة إذا:

- تم تغيير عنوانك أو رقم هاتفك أو معلومات التأمين لديك.
- إذا كان لديك أي أسئلة حول حالة وصفتك الطبية.
- لديك أسئلة حول أدويةك.
- ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول خطتك العلاجية.
- تعتقد أن خطأ حدث أثناء شحن أو صرف دوائك.
- أنت تعتقد أن إدارة الغذاء والدواء قد سحبت دوائك.

تعتمد الخدمات على احتياجاتك المحددة. إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في برنامج إدارة المرضى، فلدك خياران:



■ اتصل بنا على الرقم **410-288-6000**



■ أبلغنا كتابيًا وأرسله إلى:

صيدلية Johns Hopkins المتخصصة

5901 Holabird Ave. Suite A-2

Baltimore, MD 21224



سلامة المريض

ما هي النفايات الطبية الحيوية؟

النفايات الطبية الحيوية هي أي نوع من:

- المحقنة أو المشروط أو الإبرة، والمعروفة أيضاً باسم "الأدوات الحادة" التي تستخدم لحقن الدواء من خلال الجلد أو تستخدم لسحب الدم.
- يجب عليك التخلص من هذه العناصر بطريقة صحيحة ودقيقة لحماية نفسك وعائلتك من الإصابة. وسيؤدي هذا أيضاً إلى الحفاظ على البيئة آمنة.
- ستقوم صيدلية Johns Hopkins المتخصصة أو الشركة المصنعة بتزويد جميع المرضى الذين يستخدمون "أدوات حادة" بحاوية أدوات حادة. هذا لكي تتمكن من التخلص من هذه العناصر بشكل صحيح.

سلامة الأدوات الحادة

بعد استخدام أي إبر أو حقن أو مشروط أو أي أشياء حادة أخرى، ضعها في حاوية الأشياء الحادة.

- لا تتخلص من أي أدوات حادة في سلة المهملات إلا إذا كانت في حاوية الأدوات الحادة.
- لا تقم بإلقاء أي أدوات حادة في المراض.
- إذا لم يكن لديك حاوية للمواد الحادة:
 - يمكن استخدام حاوية بلاستيكية أو معدنية صلبة ذات غطاء لولبي أو غطاء آخر قابل للتأمين (على سبيل المثال، علبة صلبة فارغة أو حاوية منظف سائل).
- قبل وضعها في سلة المهملات، قم بإغلاق الجزء العلوي بشريط لاصق شديد التحمل. لا تستخدم حاويات بلاستيكية أو زجاجية شفافة. لا تملأ حاويات المواد الحادة بأكثر من ثلاثة أرباعها.

التخلص من الأشياء الحادة

استشر خدمة القمامة المحلية أو إدارة الصحة العامة للتحقق من المكان الذي لا يمكنك فيه التخلص من حاويات الأشياء الحادة. يمكنك أيضاً أن تسأل مكتب طبيبك عن إمكانية التخلص من هذه العناصر في مكتبه أثناء زيارتك القادمة للمكتب. يرجى زيارة SafeNeedleDisposal.org للحصول على مزيد من المعلومات.



سلامة الوخز بالإبر

- لا تضع الغطاء مرة أخرى على الإبر أبدًا.
- تخلص من الإبر المستعملة مباشرة بعد استخدامها في حاوية الأدوات الحادة.
- ضع خطة للمكان الذي يمكنك فيه التخلص من حاوية الأدوات الحادة بأمان.
- إذا قمت أنت أو أي شخص آخر بوخز نفسك عن طريق الخطأ بإبرة مستعملة، أخبر طبيبك على الفور.

معلومات إضافية عن المريض

حقوق المريض ومسؤولياته*

باعتبارك مريضًا في صيدلية Johns Hopkins المتخصصة، لديك حقوق ومسؤوليات. للحصول على وصف كامل يرجى مراجعة أدناه:

www.hopkinsmedicine.org/-/media/patient-care/documents/patient_rights/home-community-based-services-patient-rights-responsibilities.pdf



إشعار ممارسات الخصوصية*

يمكنك العثور على إشعار ممارسات الخصوصية الخاص بنا هنا:

www.hopkinsmedicine.org/-/media/privacy/notice-of-privacy-practices-providers.pdf

إشعار عدم التمييز

يمكنك العثور على إشعار عدم التمييز لدينا هنا:

www.hopkinsmedicine.org/patient-care/patients-visitors/non-discrimination-notice

أكمل استبياننا لرضا المرضى

نريد أن نسمع عن تجربتك مع خدمات الصيدلة لدينا حتى نتمكن من خدمتك. سوف نقوم بإرسال استطلاع عبر البريد الإلكتروني أو رسالة نصية كل ثلاثة أشهر (كل أربعة أشهر تقريبًا).

أرسل مخاوفك أو شكواك

نريد أن نقدم لك الرعاية الأكثر إرضاءً مع علاجك. إذا كانت لديك أي مشاكل أو مخاوف بشأن أدويةك أو تجارب الرعاية أو التسليم أو أي موضوع آخر يتعلق بعلاجك، فيرجى الاتصال بمركز الخدمة الخاص بنا. اطلب التحدث مع المدير على الرقم **410-288-6000** أو الرقم المجاني **888-264-0393**.

*قد تتم طباعة المحتوى من هذه الروابط وتقديمه لك عند الطلب.

نشرك على اختيارك صيدلية
Johns Hopkins المتخصصة